

# Panduan untuk Kisah Kejayaan

## Guide for Success Stories

Tujuan dokumen ini adalah untuk menyediakan panduan kepada penyelia-penyelia (pengurus atau penolong pengurus) bagi jenis maklumat yang diperlukan untuk Kisah Kejayaan yang ditemui melalui Pusat Internet 1 Malaysia (PI1M).

*The purpose of this document is to provide a guide to the supervisors (manager or assistant manager) on the type of information required in the success stories found through Pusat Internet 1Malaysia (PI1M).*

### Types of Success Story (please tick (√) one)

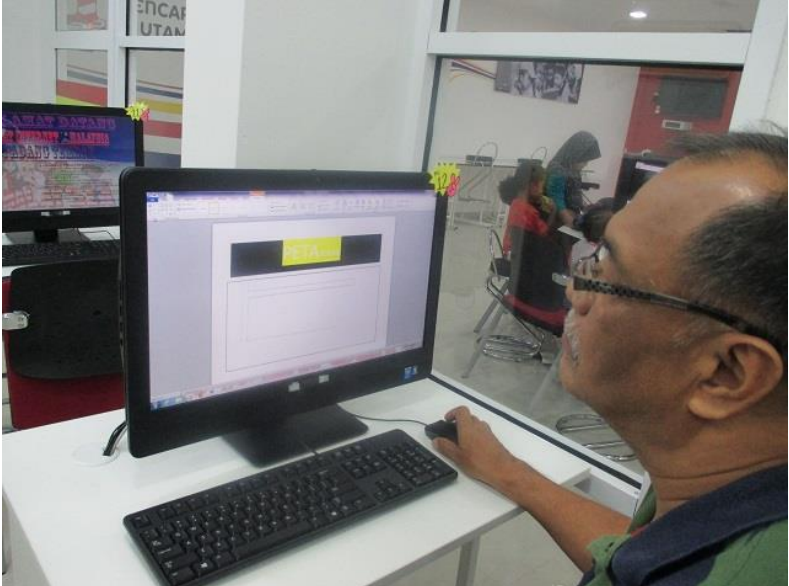
- Keusahawanan
- Celik ICT / Komuniti Pintar

### Service Provider (please tick (√) one)

- Telekom Malaysia (TM)
- Celcom
- Maxis
- Digi
- Packet 1 (P1)
- Time
- Redtone
- Danawa

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT			
Maklumat PI1M	Nama PI1M	Taman Desa Kemumin, Padang Tembak		
	Nama Pengurus	Fauzan Binti Mohd Noor	No. Telefon	014-8057416
	Nama Penolong Pengurus	Nurul Aida Binti Abdullah	No. Telefon	014-5186237
	Email	padangtembak@pi1m.com.my		
Lokasi	Daerah	Kota Bharu	DUN	
	Mukim	Kemumin	Parlimen	Pengkalan Chepa
	Negeri	Kelantan		

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT			
Maklumat Individu/ Organisasi	Nama	<i>Encik Mohd Fauzi Bin Che Abdullah</i>	Umur	<i>60 Tahun</i>
	Email	<i>m.fauziabdullah56@gmail.com</i>	No. Telefon	<i>012-9082376</i>
	Alamat	<i>Lot 1549, Kg Beris Panji, 16100 Kota Bharu, Kelantan</i>	Tahun menjadi Ahli PI1M	<i>04/01/2016</i>
Bentuk perniagaan	<i>Usahawan homestay dan pemandu teksi Airport sepenuh masa. Perniagaan homestay nya adalah "MY FRIEND HOMESTAY"</i>			
Kisah kejayaan	<p><u>Latar belakang</u></p> <p><i>En. Fauzi telah menceburi bidang perniagaan ini lebih 3tahun yang lalu. Menyediakan perkhidmatan pelbagai jenis bilik/homestay. Beliau juga menyediakan perkhidmatan teksi untuk semua pelancong yang ingin melancong ke mana sahaja dan ingin menginap di homestay nya.</i></p> <p><u>Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u></p> <p><i>Beliau hanya mendapatkan pelanggan melalui panggilan telefon yang biasanya dikenali oleh pelancong yang pernah menaiki teksinya. Pendapatan bulanan beliau hanya sekitar RM500 ke bawah. Jumlah pelanggan hanya ramai semasa musim cuti persekolahan.</i></p> <p><u>Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u></p> <p><i>Melalui kelas latihan keusahawanan yang dibimbing oleh Pusat Internet 1Malaysia Padang Tembak, beliau kini telah memiliki facebook sendiri yang dapat mempromosikan dan mengiklankan perkhidmatan/perniagaan beliau. Pelanggan beliau dari seluruh Negara yang mana mereka mengetahuinya melalui facebook tersebut. Pendapatan bulanan beliau kini mencecah RM1000-RM1500.</i></p>			
Penggunaan PI1M	<p><u>Apa yang dipelajari melalui PI1M</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Mempelajari cara membuat pemasaran online melalui Facebook dan laman web Agoda</i></li> <li>- <i>Mempelajari Microsoft Office untuk membuat peta, risalah, pengiraan dan sebagainya</i></li> <li>- <i>Mempelajari cara membalas respon pelanggan melalui Whatsapp</i></li> </ul>			

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT															
	<p><u>Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan/ peningkatan tahap kemahiran ICT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PI1M membantu mempromosikan perniagaan</li> <li>- PI1M memberi kelas percuma</li> <li>- Dapat mengeluarkan risalah yang menarik minat pelancong untuk menghubungi beliau.</li> </ul>															
Online Platform	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"><b>Laman Web</b></td> <td style="width: 25%;">-</td> <td style="width: 25%;"><b>Blog</b></td> <td style="width: 25%;"><i>My Friend Homestay</i></td> </tr> <tr> <td><b>FB</b></td> <td><i>OC Jawi</i></td> <td><b>Instagram</b></td> <td>-</td> </tr> <tr> <td><b>Whatsapp</b></td> <td><i>My Friend Homestay</i></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				<b>Laman Web</b>	-	<b>Blog</b>	<i>My Friend Homestay</i>	<b>FB</b>	<i>OC Jawi</i>	<b>Instagram</b>	-	<b>Whatsapp</b>	<i>My Friend Homestay</i>		
<b>Laman Web</b>	-	<b>Blog</b>	<i>My Friend Homestay</i>													
<b>FB</b>	<i>OC Jawi</i>	<b>Instagram</b>	-													
<b>Whatsapp</b>	<i>My Friend Homestay</i>															
Gambar & Keterangan	<p>i) Bengkel Latihan ICT/ Keusahawan yang dihadiri</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>Kelas membuat Akaun Email            Kelas Facebook            Kelas Microsoft Office            Kelas Pemasaran Online (Agoda)</p> </div> <p>Caption :</p> 															

**ITEM  
JENIS**

**INFORMATION  
MAKLUMAT**



ii) Produk / Hasil Transformasi

- Dapat mengetahui tentang cara pembayaran pelanggan untuk check in/check out
- Kemaskini harga bilik di laman web Agoda
- Dapat mempromosikan harga yang berpatutan mengikut musim

Caption :

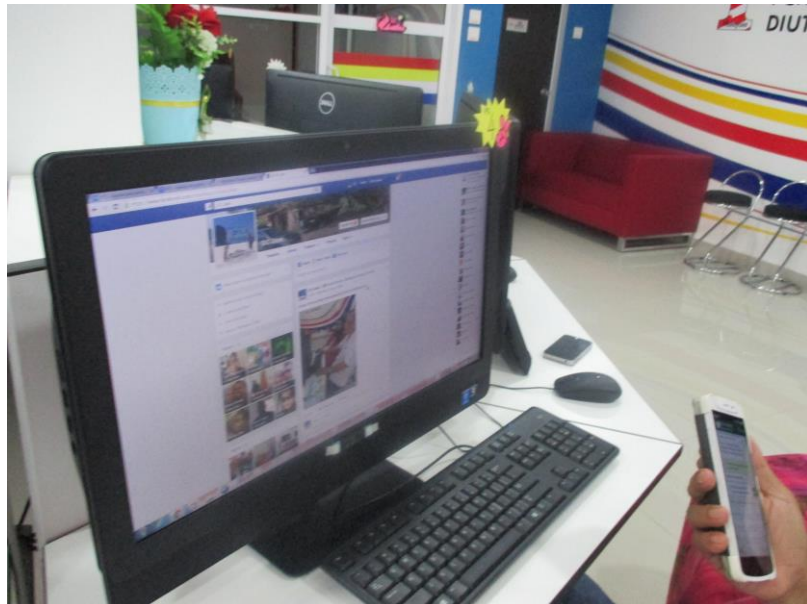


**ITEM  
JENIS****INFORMATION  
MAKLUMAT**

iii) Promosi di Media Sosial

-Laman web Agoda Malaysia  
-Facebook

Caption :



ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	<p>iv) Lain-lain (contoh : proses penghasilan produk, penglibatan dalam aktiviti lain, dsb)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 200px; width: 100%;"></div> <p>Caption :</p>
<b>Maklumbalas</b>	<p><i>Maklumbalas terhadap latihan dan bantuan yang diberikan oleh pihak PI1M</i></p> <p><i>PI1M dapat membantu peniaga atau usahawan dengan tunjuk ajar mereka bagaimana untuk memasukkan produk hasil jualan mereka ke laman facebook atau blog. Dari sini mereka akan meluaskan capaian kepada orang ramai apa yang mereka jual.</i></p>

Sila kemukakan laporan ini berlandaskan panduan yang diberikan dan dihantar ke Jabatan Komuniti Pintar Digital melalui emel kepada [noor.hidayah@cmc.gov.my](mailto:noor.hidayah@cmc.gov.my)

Tarikh Penyerahan Laporan :

Tempoh data	Penyerahan laporan
Suku Pertama (Jan – Mac)	sebelum 1 April
Suku Kedua (April – Jun)	sebelum 1 Julai
Suku Ketiga (Julai – Sep)	sebelum 1 Oktober
Suku Keempat (Okt – Dis)	sebelum 1 Januari